

AUTRES DELEGATIONS DE SERVICE PUBLIC : ANNEE 2008

LE RESEAU DE CHALEUR DE BELLEVUE – NANTES – SAINT-HERBLAIN :

Consommations énergétiques : + 7,5% (rigueur de l'hiver).

LA DISTRIBUTION PUBLIQUE DU GAZ NATUREL

- Confiée à GRDF (contrat de concession de 30 ans).
- Redevance de concession versée : 294 138 €
- Ouvrages de la concession :
 - Canalisation basse pression ;
 - Canalisation moyenne pression ;
 - Longueur totale : 2 208 394 kms = + 13,6 kms
 - Postes de détente réseau : 297.
- Age moyen du réseau concédé : 24 ans.
- Investissements : 5,223 M € (pour 14 969 mètres de réseaux)
Pour : le développement des réseaux
la modernisation des ouvrages.
- La clientèle :
 - 172 324 points de livraison (+0,1%)
- Qualité et sécurité de la distribution :
 - 5 583 appels pour intervention de sécurité et dépannage (+5,3%)
 - 2 165 incidents répertoriés (+15%)

LES PORTS DE PLAISANCE

Port de l'Erdre :	490 emplacements
Port de Trentemoult :	24 emplacements
Port de Couëron :	36 emplacements
Ponton des chantiers :	100 m linéaires (3 places – bateaux à passagers)
Ponton de l'Aiguillon :	144 m linéaires (= 15 places plaisance)

- Taux d'occupation : 83 % (+13%)
mais variable selon les ports et les types d'équipements.
- Contribution financière de Nantes Métropole : 237,3 K €.

LA GARE FLUVIALE DE L'ÉRDRE

- Equipement réalisé en concession par la société et mis à disposition des Bateaux Nantais depuis sa mise en exploitation en avril 1993.
- Garantie de recette à charge de Nantes Métropole, depuis le 1^{er} janvier 2001.
(transfert de compétence, ville de Nantes à CU Nantes Métropole).

LE SERVICE PUBLIC DU STATIONNEMENT

› DSP Gare

Effia Stationnement exploite depuis le 1^{er} janvier 2007, 4 parkings en affermage soit 1 684 places.

Gare Nord :	590 places ;
Gare Sud 3 (Marcel Paul) :	659 places ;
Gare Sud 2 (Canal) :	314 places ;
Fresche Blanc :	130 places.

- Fréquentation : 332 228 clients horaires ;
(dont 116 226 pour le seul parking Gare Sud 2 limité à 1h).
Soit + 16%.
- Chiffre d'affaires : 2 458 k€ dont 1 271 k€ reversés à Nantes Métropole au titre de la redevance.

› DSP Centre

NGE (Nantes Métropole Gestion Equipements) exploite depuis le 1^{er} janvier 2007, 6 parkings en affermage soit 3 050 places.

Decré - Bouffay :	578 places ;
Tour Bretagne :	674 places ;
Cité Internationale des Congrès :	433 places ;
Graslin :	535 places ;
Médiathèque :	452 places ;
Talensac :	378 places.

- Fréquentation en baisse : -2,51 %
Soit - 37 025 entrées horaires (à l'exception du parking Cité des Congrès en hausse de + 6,89 %).
- Le nombre d'abonnés résidents progresse : +2,5 %.
- Chiffre d'affaires : 4 663 k€ dont 172 k € reversés à Nantes Métropole au titre de la redevance.
- Service Ville à Vélo :
Clientèle de location horaire en forte diminution (-31%), dûe essentiellement à la mise en service du vélo en libre service *Bicloo*.

› DSP Commerce

NGE exploite depuis le 24 septembre 1988, ce parking en concession, soit 554 places.

- Fréquentation horaire en baisse : - 14 % (- 66 162 clients).
- Chiffres d'affaires : 1 000 k€ . En net repli, compensé par une redevance garantie de 270 k€ (+45%).
- Chute significative du service *Ville à vélos*, malgré sa position centrale à proximité de la station de tramway Commerce et due principalement à la mise en place du *Bicloo*.

› DSP Cathédrale

NGE exploite depuis le 08 janvier 2007, ce parking en concession, soit 406 places.

- Fréquentation : + 19,8% (+86 681).
- Abonnés : + 15 % (221 dont les ¾ sont des résidents)
- Chiffres d'affaires : 354,6 k€
- Contribution de Nantes Métropole : 408 k€.

DSP POUR LA GESTION DU PATRIMOINE IMMOBILIER ECONOMIQUE COMMUNAUTAIRE.

Gestion par la SAEM Nantes Aménagement dans le cadre d'un contrat de DSP conclu le 23/12/2002 pour la période 2003/2010.

- ⇒ 9 sites
- ⇒ Surface globale : 21 208 m²
- ⇒ Surface utile commercialisable : 16 941 m²
(avec la livraison en juillet 2008 de l'extension du carré de Couëron soit 1 690 m²).
- ⇒ 162 entreprises hébergées (avec un renouvellement important, 55 entreprises nouvelles, 27 créations d'entreprises).
- ⇒ Taux d'occupation moyen = 96 %
- ⇒ Taux de rotation de 37 % exceptionnellement élevé.
- ⇒ Taux de vacance conjoncturellement élevé : 8,2 %
- ⇒ Nombre d'emplois en légère augmentation : 612 (soit + 2%)
- ⇒ Taux d'impayés en légère augmentation : 1,4%
- ⇒ Résultat d'exploitation négatif de 3 k€, avec une augmentation des charges de personnel et de structure et une augmentation des loyers et des charges locatives.

DSP POUR LA GESTION DE LA PEPINIERE D'ENTREPRISES BIO-OUEST – ILE DE NANTES (HALLE 13).

Gestion par la SAEM Nantes Aménagement dans le cadre d'un contrat de DSP conclu le 31 mars 2006 pour la période 2006/2010.

- ⇒ Située, 21 rue Lanoue Bras de Fer à Nantes ;
 - ⇒ Surface 2 939 m² SHON ;
 - ⇒ Surface utile commercialisable : 1 312 m²
 - ⇒ 3 entreprises hébergées ;
 - ⇒ Taux d'occupation moyen : 91 % ;
 - ⇒ 60 emplois qualifiés ;
 - ⇒ Pas d'impayés ;
 - ⇒ Résultat d'exploitation positif de 23 700 k€ ;
 - ⇒ Charges d'exploitation en hausse de 35 % dues à :
 - Charges du personnel
 - Croissance des postes d'achats
 - Relèvement de la redevance.
- et de la dotation aux amortissements.

SAEM DE LA CITE INTERNATIONALE DES CONGRES NANTES METROPOLE

Convention d'affermage du 17 décembre 1991 pour une durée de 20 ans.

- ⇒ 90 salariés.
- ⇒ Secteur économique : congrès, salons, conventions.
- ⇒ 233 manifestations accueillies (ou produits), soit 235 000 journées congressistes (+25%).
- ⇒ Secteur culturel : 304 000 spectateurs.
 - Exemple : La Folle Journée consacrée à Schubert en 2008 :*
 - 237 concerts en salles
 - 22 concerts dans le kiosque
 - 42 conférences
 - 1 800 artistes
 - 121 000 billets de livrés
 - Taux de fréquentation : 94%
- ⇒ Activité internationale :
8 manifestations, auxquelles s'ajoutent toutes les manifestations des activités économique et culturelle.

- Espace Entreprises :
 - Occupé par :
 - L'ONPL
 - L'Office de Tourisme
 - Le GIE Atlantic Events
 - Le Novotel

Financement apporté par Nantes Métropole : 3,319 M€.

Perte Financière Globale pour le DSP : - 643 K€
Compte tenu des mauvais résultats, obtenus :

- par le Festival Juste pour Rire
- par l'annulation du Forum Mobility.

▶ DSP Beaujoire :

La gestion du Parc des Expositions a été confiée par Nantes Métropole à la SAEM Cité des Congrès, par convention en date du 18 décembre 1990, qui a elle-même confié l'exploitation commerciale par contrat en date du 04 janvier 1991 à la SAFI.

- 78 manifestations organisées ;
 - 555 000 visiteurs ;
 - 5 155 exposants.
- } Chiffre d'affaires = 7 930 k€.
- Bénéfice = 29 k€.

DSP ZENITH

- 90 spectacles (-10 %)
 - 333 000 spectateurs (-25 %)
- } Liés à la crise financière et économique.

Malgré cela, le Zenith Nantais reste le 1^{er} Zenith de France après Paris, et les résultats obtenus sont très satisfaisants.

- Budget : 2,326 M€

A noter de gros problèmes techniques en particulier, liés à la perméabilité du bâtiment (étanchéité).

DSP EXPLOITATION DES MACHINES DE L'ÎLE

La SAEM Nantes Culture et Patrimoine créée en mai 2005, gère 5 activités :

- Le Château des Ducs de Bretagne ;
- Les Machines de l'Île (DSP NM du 1^{er} février 2007) ;
- Les cryptes de la cathédrale ;
- La Librairie du Musée des Beaux-Arts ;
- La coordination et la gestion technique, des espaces publics du site des Chantiers.

▶ Les Machines de l'Île :

- Horaires d'ouverture :
 - Haute saison (04 juillet au 31 août) :
7 jours sur 7 de 10h00 à 20h00.
 - Moyenne saison (12 avril au juillet et 02 septembre au 05 novembre) :
6 jours sur 7 de 10h00 à 18h00.
 - Fermé le lundi ; avec extension à 19h00 les week-ends et vacances scolaires.
 - Basse saison (16 février au 11 avril et 06 novembre au 31 décembre) :

5 jours sur 7 de 14h00 à 18h00.

Fermé les lundi et mardi.

Fermeture pour maintenance du 1^{er} janvier au 15 février.

Soit 268 jours et 2 030 heures d'ouverture.

- Capacité d'accueil = 250 personnes.
- 9 machines
 - Capacité du grand éléphant : 49 voyageurs ;
 - Tour de 40 à 45 minutes ;
 - 8 embarquements par jour en moyenne en haute saison.
 - Durée totale de la visite : environ 1h30.
- Tarifs :
 - Plein : 6 € ;
 - Réduits : 4,5 € (4 à 18 ans, étudiants, demandeurs d'emplois, personnes handicapées) ;
 - Gratuit : moins de 4 ans.
- Fréquentation : 243 000 visiteurs (dont 56 500 pour le Grand Eléphant) soit supérieur de 22 % aux prévisions).
 - Public local = 58 %
 - Public national = 32 %
 - Public international = 5 %
- Boutique = 35 m²
Café de la Branche = 25 places en intérieur, 75 places en terrasse.
- Personnel : 29,9 équivalent Temps plein.
- Conventions établies avec l'Office de Tourisme, la Région des Pays de la Loire, l'Association Nationale des Chèques Vacances.
- Accueil de 42 événements d'entreprises ou d'institutions soit 5 748 participants (cocktails, dîners, soirées...).
- Forte couverture médiatique.
- Important travail de référencement auprès de guides touristiques (Petit Futé, Guide Air France, Loisirs en Bretagne, Nombreux offices de tourisme...).
- Site internet et lettre mail.
- Chiffre d'affaires de la délégation : 2 257 k€.
- Financement public : 15 % du budget global.

OFFICE DE TOURISME DE NANTES METROPOLE

- Clientèle : - internationale = + 42 %
 - française = + 23 % } Sur les années 2006 à 2008.
- Site d'accueil du parc d'exposition de la Beaujoire : + 4% sur 2007
- Site d'accueil de la Cité Internationale des Congrès : + 17 % sur 2007

- Hôtellerie nantaise en forte progression :
1 553 378 nuitées dans les 102 hôtels référencés de la Métropole.
- Forte vitalité de la restauration :
La cuisine nantaise devient un outil de promotion (Prix Monselet).
- Augmentation de la fréquentation de la clientèle alsacienne grâce au TGV Est.
- Clientèle étrangère de court séjour par le biais du transport aérien.
- Vente de séjours = + 30 %.
- 9 brochures d'informations variant de 5 000 à 300 000 exemplaires.
- 96 journalistes accueillis, dont 69 de la presse étrangère.
- Tourisme d'affaires : + 106 %.
- Pass Nantes :
 - Accès à 50 sites touristiques = + 53 %.
 - 4 980 Pass Nantes commercialisés soit 7 810 journées (+13%).Le Château et les Machines de l'Ile sont aujourd'hui les deux premiers sites de consommation du Pass Nantes.
- Rapport financier :
 - Résultat excédentaire : + 87 K €.
- Chiffres clés :
 - Effectif global : 42 salariés ;
 - Nombre d'heures travaillées : 60 058 ;
 - Age moyen : 38,3 ans ;
 - Ancienneté moyenne : 9,8 années ;
 - Taux de féminisation : 81 % ;
 - Taux d'absence : 2,51 %.
 - Taux de turn over : 4,35 %.

AUTRES DELEGATIONS DE SERVICE PUBLIC

▶ **SAEM Loire Océan Développement :**

Etude et réalisation d'opérations d'aménagement à vocation d'habitat et activité économique.

▶ **SPLA Nantes Métropole Aménagement :**

Etude et réalisation d'opérations d'aménagement.

- Apport Nantes Métropole : 19 M€ ;
- 35 salariés équivalent temps plein.

▶ **SAEM Nantes Métropole Gestion Equipements (NGE) :**

Etude, construction et gestion d'équipements publics à caractère industriel et commercial.

- Apport Nantes Métropole : 1,8 M€ ;
- 158 salariés.

▶ **SPLA Société d'Aménagement de la Métropole Ouest Atlantique (SAMOA) :**

Réalisation de toutes opérations, actions, programmes d'aménagement de renouvellement urbain et de construction (Ile de Nantes).

- Apport Nantes Métropole 10 M€ ;
- 19 salariés.

► **SAEM Société d'Équipement de la Loire Atlantique (SELA) :**

Etudes et réalisations d'opérations foncières, économiques, touristiques et industrielles, en vue du développement économique du département de la Loire Atlantique.

- Apport Nantes Métropole : 598 000 € ;
- 36 salariés.

► **SAEM Marché d'intérêt national de Nantes (MINN) :**

Construction et exploitation du marché d'intérêt national.

- 21 salariés.

► **SAEM Nantes Culture et Patrimoine :**

- Apport Nantes Métropole : 443 100 €
- 127 salariés.